雑談について

今週の金曜日の講座は「雑談について」おこないました。

●雑談とは？

とりとめのない気楽な会話

テーマがなく話がとんでもよい

結論を求めたり、話し合ったりではない

●雑談に適さない話題は？

プライバシーに踏み込んだ話題

人の悪口もボリュームが大きすぎると…

政治や宗教に関してもちょっと…

等々

●雑談の効用とは？

場をやわらげる

緊張をほぐしリラックスする

新しい情報や、考えを得ることができる

親しみを感じるきっかけとなる

雑談力が必要な職種もある

　等々

皆さんと共有してみました。

「雑談力」など、雑談に関する書籍もたくさん出ていますし

日頃から雑談に関して色々感じていらっしゃるようです。

●雑談が得意にならなくてもよい。

　聞く姿勢と、プラスαの一言で違ってくる

プラスαの会話を施設長と職員Yでおこなってみました。

＜会話が短く終わる例＞

職員Y:：施設長、夏と冬どちらが苦手ですか？

施設長：冬です。

職員Y：そうですか、私も冬です。寒いの嫌ですよね。

＜プラスαの会話で答える例＞

職員Y：施設長、夏と冬どちらが苦手ですか？

施設長：冬なんですよね。沖縄出身なんで、沖縄は１０度下がることないんでね～

職員：そうですよね、子供の頃から寒いの経験してないんですものね

　　　いきなりキツイですよ。

施設長：朝なんか布団から出るの辛くて

と会話が続いていきました。

プラスαの会話例、他にも実演してみたのですが、皆さん興味があったようです。

●距離感を考えて雑談する

「人との距離感」については、また後日、講座で共有したいと思いますが

　望む距離感は、人それぞれであることも確認しました。

●皆さんで雑談しましょう！

　いきなり、「さあ、雑談しましょう。」と言われても、とまどってしまいます。

最初はテーマを設けますが、そこから脱線してもかまわないです。楽しくお話しましょうとのことで

すすめてみました。

いちおう設けたテーマは？

・アルファのお弁当で好きなものは？→体験者の方も興味深々でしたね(^^♪

・旅行するとしたら行ってみたい場所は？

・大山施設長の第一印象は？

話題も広がり楽しかったです。このようなコミュニケーションの時間も大切だと感じました。

皆さんたくさんの会話ありがとうございました。